startedu

ZARZĄDZANIE POSIŁKAMI W PLACÓWKACH EDUKACYJNYCH

Szanowni Państwo,

Firma STARTSOFT - to zespół zaangażowanych i doświadczonych ekspertów oferujących systemy informatyczne wykorzystywane w edukacji, firmach cateringowych, kantynach, biurach i zakładach pracy.

Nasz doświadczenie:

- *Ponad 500 projektów edukacyjnych na terenie całej Polski*
- *Kilkadziesiąt firm cateringowych*
- *Ponad 40 000 Rodziców zamawiających posiłki*
- *Kilkadziesiąt milionów zł – przychody firm cateringowych dostarczających posiłki do szkół i przedszkoli za pośrednictwem* ***STARTEDU***
- *Dziesiątki tysięcy wysłanych SMS-ów i setki tysięcy powiadomień e-mail*
- *Ponad 98% - udokumentowana, miesięczna ściągalność należności za złożone zamówienia*

Współpraca z STARTSOFT to gwarancja rzetelności, bezpieczeństwa i profesjonalizmu oferowanych usług.

Nasz zespół informatyczny i pracownicy obsługi Klienta od wielu lat specjalizują się w kreowaniu, wdrażaniu i obsłudze programów informatycznych używanych przez placówki edukacyjne, firmy cateringowe i zakłady pracy.

Zapraszam do współpracy
Z wyrazami szacunku

Marcin Mączyński
Prezes Zarządu STARTSOFT

STARTEDU - system informatyczny i platforma internetowa skierowana do Klienta (Rodzica) oraz firm zajmujących się usługami cateringowymi.

System umożliwia Rodzicowi między innymi:

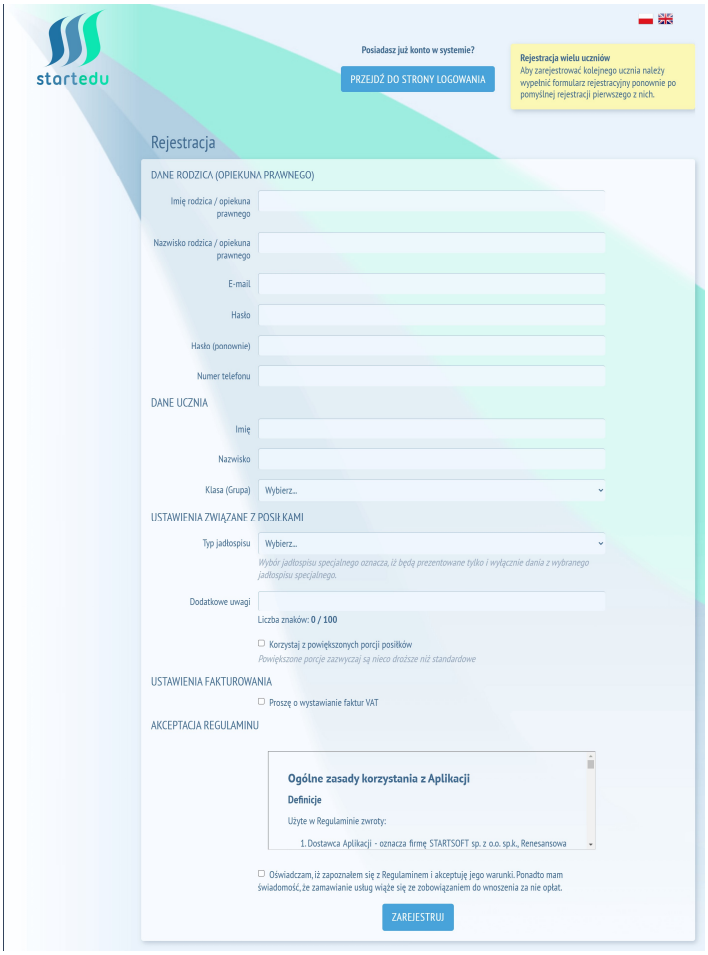
- obsługę systemu na wszystkich urządzeniach mobilnych
- zamawianie posiłków
- odwoływanie i przywoływanie posiłków połączone z automatyczną korektą salda rozliczeniowego
- opłacanie zamówień za pośrednictwem aplikacji (indywidualne rachunki bankowe oraz płatności online)
- rejestrację przez Rodzica dowolnej liczby dzieci
- szybką i profesjonalną komunikację w każdej sprawie (jakość posiłków, płatności, sprawy organizacyjne)z operatorem cateringowym
- precyzyjną historię dokonanych wpłat, zamówień oraz odwołań posiłków
- obsługę czesnego i zajęć dodatkowych (osobna umowa z placówką edukacyjną)

Korzyści dla placówki edukacyjnej z wprowadzenia systemu **STARTEDU**:

- oszczędność czasu – zerowe zaangażowanie szkoły w zarządzanie posiłkami
- wybór – możliwość wyboru dowolnej konfiguracji posiłków dla dziecka
- zarządzanie i kontrola – pełny wgląd w historie zamówień i salda, w razie potrzeby rezygnacje z posiłków, bezpośredni kontakt z dostawcą posiłków Nowoczesność i prestiż – możliwość wyróżnienia się na tle innych placówek
- szybkość – brak kolejek, zamówienia online, bezgotówkowa obsługa
- edukacja – dziecko dokonuje wyboru, można korzystać z anglojęzycznej wersji systemu

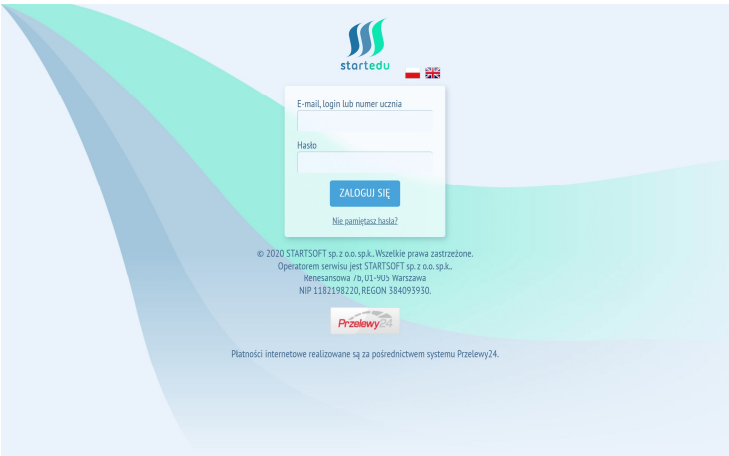
Rejestracja w systemie

W celu korzystania z aplikacji STARTEDU konieczne jest dokonanie skutecznej rejestracji. Link do rejestracji przekazywany jest Rodzicom przez placówkę edukacyjną. Rodzic ma możliwość zarejestrowania więcej niż jednego dziecka



Logowanie do systemu

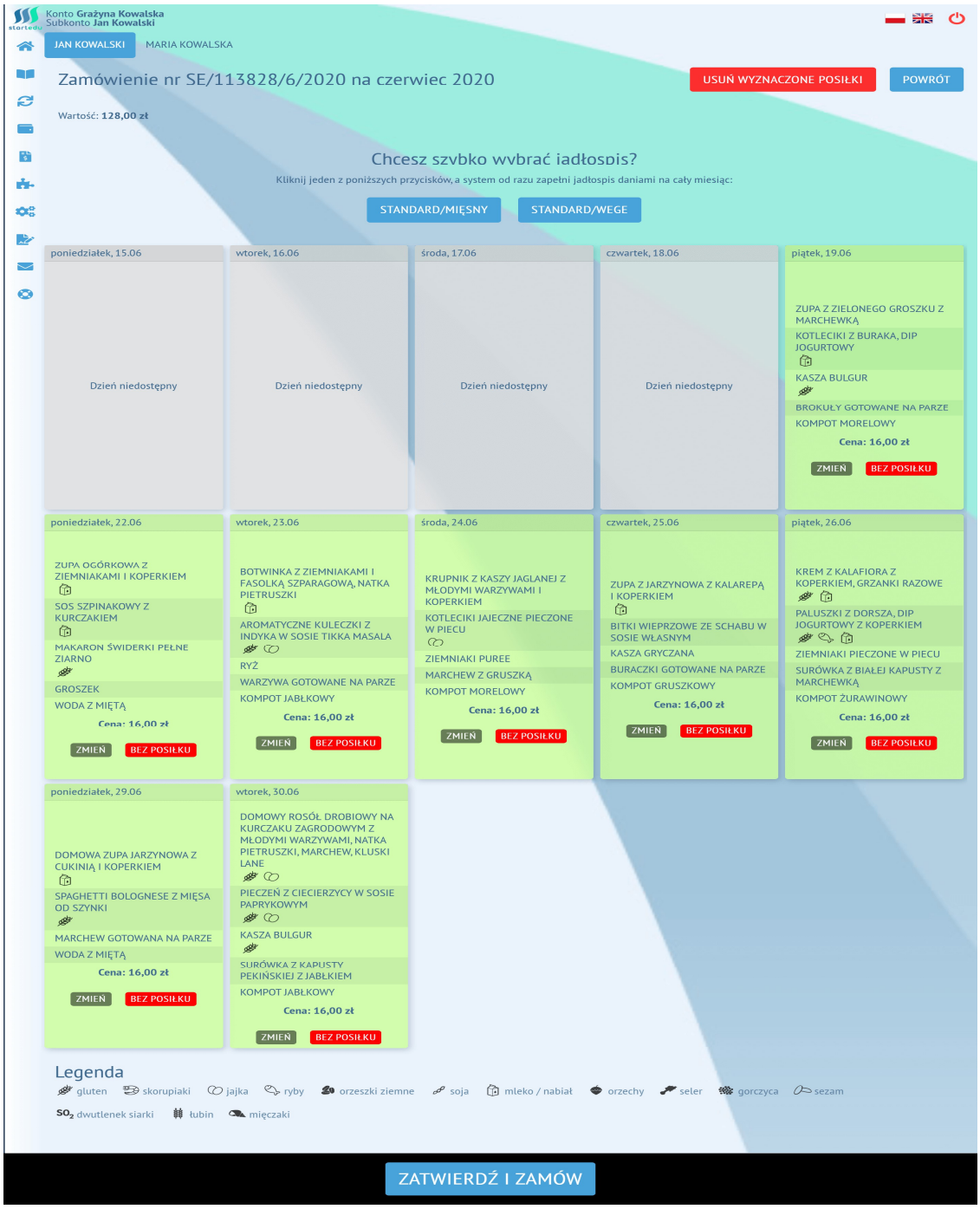
W celu rozpoczęcia pracy w systemie należy wejść na stronę https://startedu.pl i zalogować się używając adresu e-mail hasła ustanowionego w trakcie rejestracji w systemie.



Zamawianie posiłków

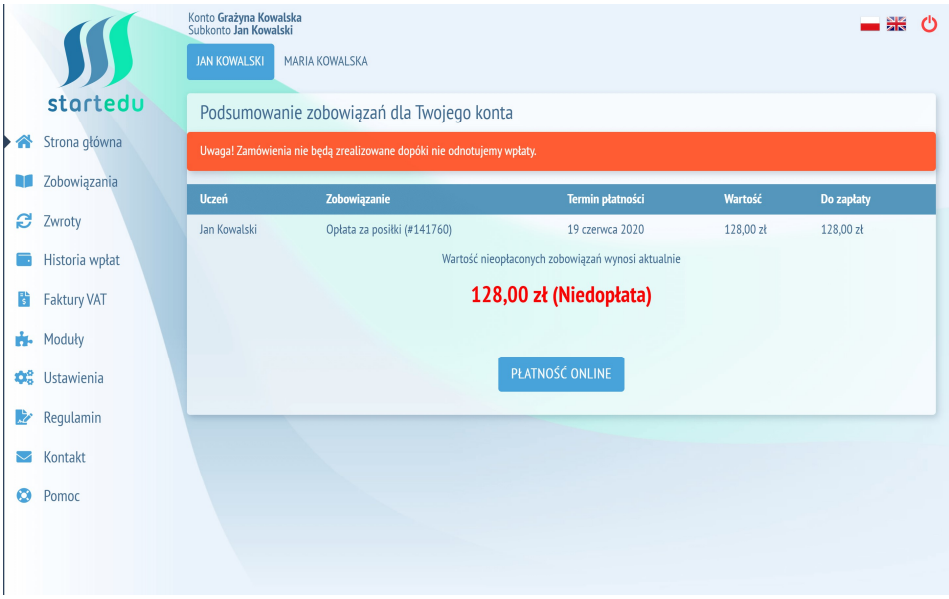
Przy zamówieniu posiłku na dany dzień istnieje możliwość wyboru dowolnego dania z oferty przygotowanej przez Dostawcę posiłków. Zakres prezentowanej oferty jest przygotowywany wyłącznie przez Dostawcę posiłków.

Aplikacja jest dostępna z przeglądarki internetowej jako tzw. „strona responsywna” dostosowująca się wyglądem do urządzenia, na którym jest wyświetlana.



Opłaty za zamówienia

Po zatwierdzeniu zamówienia **należy dokonać zapłaty**. Aplikacja w każdej chwili informuje o ujemnym saldzie i pozwala na jego spłatę. W przypadku istnienia nadpłaty na saldzie rozliczeniowym Rodzica w chwili złożenia i akceptacji zamówienia, system automatycznie przeliczy należność i poinformuje o aktualnym saldzie z uwzględnieniem istniejącej nadpłaty.



Odwoływanie zamówienia

Rezygnacja z zamówienia jest możliwa o ile zostało ono poprawnie złożone i pozostaje jeszcze czas na dokonanie z niego rezygnacji.